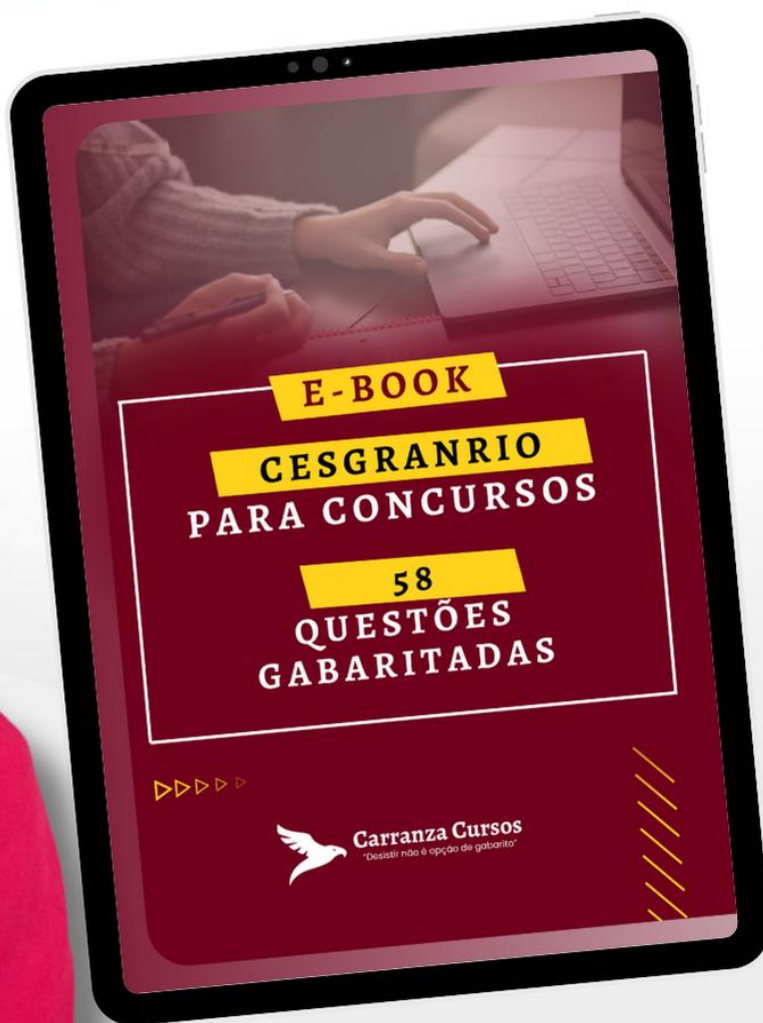
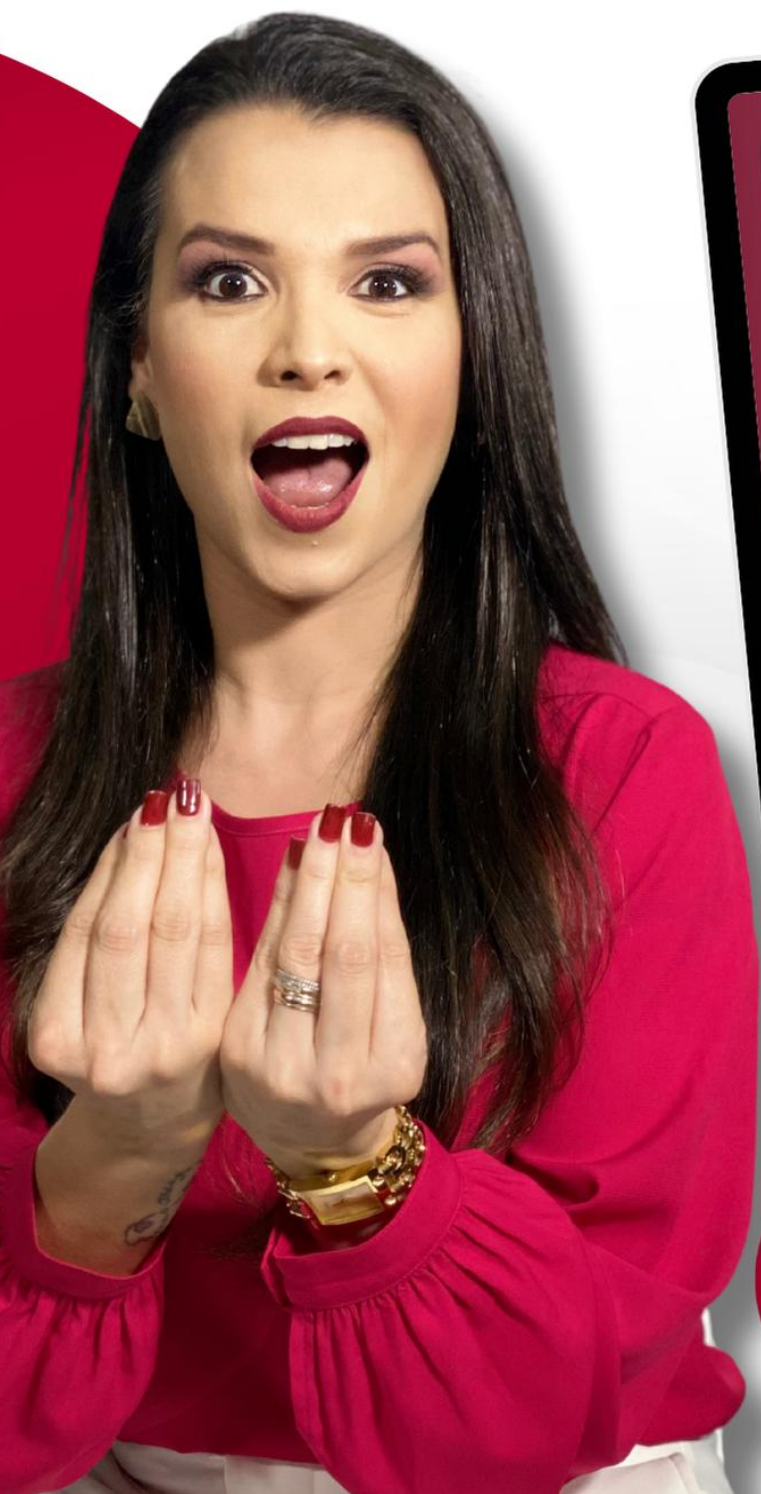
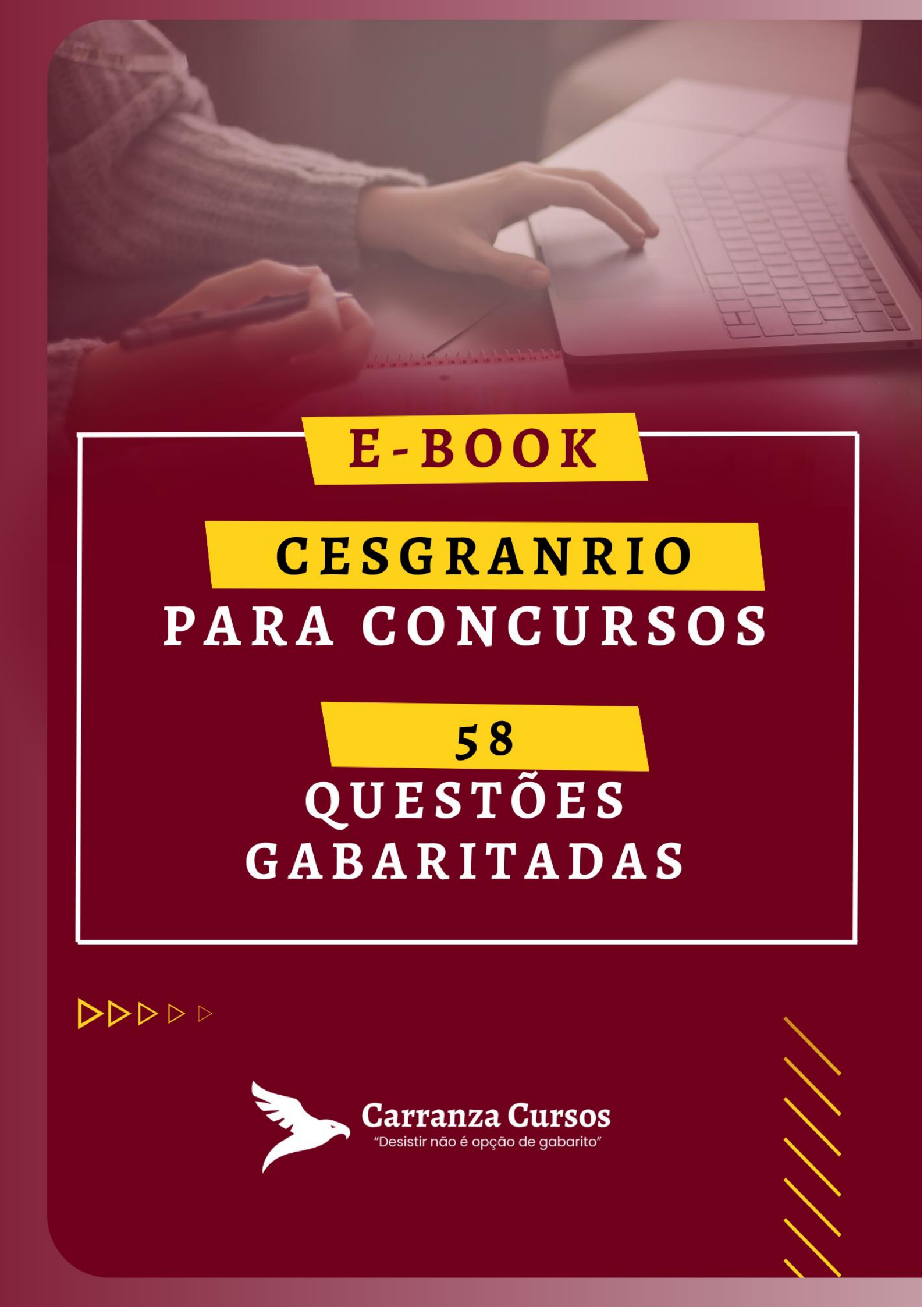




PRESENTE LIBERADO



**BAIXE O
EBOOK
GRATUITO**



E - BOOK

CESGRANRIO
PARA CONCURSOS

58
QUESTÕES
GABARITADAS



Carranza Cursos

"Desistir não é opção de gabarito"





Sumário

VENDAS E NEGOCIAÇÕES – Profª. Giovanna Carranza.....	4
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS – Prof. Sirlo Oliveira	6
LÍNGUA PORTUGUESA – Prof. Volney Ribeiro	17
INFORMÁTICA – Prof. Thiago Cordeiro	20
GABARITOS.....	25



VENDAS E NEGOCIAÇÕES – Prof^a. Giovanna Carranza

01. A utilização de canais remotos para vendas está cada vez mais presente no mercado. Qual das alternativas a seguir descreve um benefício da utilização desses canais?

- a. A utilização de canais remotos limita as opções de pagamento disponíveis para o cliente, tornando o processo mais complexo.
- b. Os canais remotos são menos eficientes, pois os vendedores não têm contato direto com os clientes, o que prejudica o fechamento da venda.
- c. A utilização de canais remotos permite alcançar uma base de clientes mais ampla, ampliando o alcance das vendas
- d. O uso de canais remotos dificulta a personalização do atendimento, uma vez que a interação é impessoal.
- e. Os canais remotos não são seguros, colocando em risco a privacidade dos dados dos clientes.

02. O marketing digital utiliza várias ferramentas e estratégias para atrair e engajar consumidores. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma técnica eficaz de marketing digital?

- a. O uso de anúncios pagos em mídias sociais é a única estratégia eficaz, sem necessidade de conteúdo relevante ou engajamento com os consumidores.
- b. O Inbound Marketing é uma estratégia que visa atrair clientes por meio de conteúdo relevante, em vez de interrompê-los com publicidade invasiva
- c. Gatilhos mentais são utilizados exclusivamente para manipulação dos consumidores e não devem ser considerados uma técnica ética.
- d. A geração de leads é desnecessária em campanhas de marketing digital, já que o objetivo é gerar apenas tráfego para o site da empresa.
- e. O Copywriting é uma técnica que se limita ao uso de palavras-chave em textos, sem se preocupar com a persuasão do consumidor.

03. As técnicas de vendas envolvem uma série de ações que vão desde a pré-abordagem até o pós-venda. Qual das alternativas a seguir descreve melhor o processo de vendas?

- a. A pré-abordagem é a etapa final do processo de vendas, onde o vendedor realiza o fechamento da venda.
- b. O pós-venda é irrelevante, pois o processo de vendas termina após a entrega do produto ou serviço.
- c. A pré-abordagem envolve a pesquisa e preparação do vendedor antes de entrar em contato com o cliente, focando em entender suas necessidades
- d. O processo de vendas é unidirecional, com foco exclusivo no vendedor, sem considerar as necessidades ou interesses do cliente.
- e. A abordagem inicial deve ser impessoal e não focada no relacionamento, já que o objetivo principal é a venda.



04. As características dos serviços são fundamentais para a gestão de qualidade em vendas. Qual das alternativas abaixo explica corretamente uma das características dos serviços?

- a. Os serviços são sempre tangíveis e podem ser armazenados para venda futura.
- b. A inseparabilidade implica que os serviços não podem ser produzidos sem a presença do cliente
- c. A variabilidade dos serviços não afeta a experiência do cliente, pois todos os serviços são iguais.
- d. A intangibilidade torna os serviços fáceis de comparar, pois os consumidores podem tocá-los e vê-los antes da compra.
- e. A perecibilidade dos serviços significa que eles podem ser estocados e vendidos posteriormente.

05. Na gestão da experiência do cliente, qual é a principal função da jornada do cliente?

- a. A jornada do cliente serve para mapear todas as etapas da interação do cliente com a marca, desde o primeiro contato até o pós-venda
- b. A jornada do cliente deve ser analisada apenas no momento da venda, pois é quando o cliente toma sua decisão de compra.
- c. A jornada do cliente não deve considerar o pós-venda, pois o processo de compra já está finalizado.
- d. A jornada do cliente deve ser focada apenas nas interações online, desconsiderando o atendimento presencial.
- e. A jornada do cliente é uma ferramenta obsoleta e não é mais útil para as empresas.

06. As ações para aumentar o valor percebido pelo cliente são fundamentais para a fidelização. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente uma estratégia eficaz para aumentar o valor percebido pelo cliente?

- a. Oferecer descontos frequentes, sem considerar a qualidade ou a experiência do cliente.
- b. Focar exclusivamente em melhorar o preço, sem realizar investimentos em outros aspectos como qualidade do atendimento.
- c. Investir em inovação e em uma experiência de compra diferenciada, criando valor além do produto ou serviço oferecido
- d. Ignorar o feedback dos clientes e manter a estratégia de vendas inalterada, independentemente das necessidades dos consumidores.
- e. Priorizar a quantidade de produtos vendidos, sem se preocupar com a qualidade da experiência oferecida ao cliente.



CONHECIMENTOS BANCÁRIOS – Prof. Sirlo Oliveira

01. (Banese/Cesgranrio/2025) O projeto de Open Banking do Banco Central do Brasil (BCB) foi posteriormente renomeado de Open Finance, sinalizando para a sociedade sua maior abrangência.

O projeto de Open Finance brasileiro diz respeito à(ao)

- a. implementação de um arranjo de pagamentos digitais, com liquidação centralizada pelo BCB.
- b. abertura do sistema financeiro, permitindo a entrada de novas instituições financeiras.
- c. divulgação de dados pelo BCB, aumentando a transparência das transações financeiras.
- d. fomento à digitalização dos meios de pagamento, reduzindo o uso de dinheiro em espécie.
- e. compartilhamento de dados entre instituições autorizadas pelo BCB, com o consentimento dos clientes.

02. (Banese/Cesgranrio/2025) A partir de 2008, quando foi apresentado o Bitcoin, o rápido desenvolvimento de tecnologias relacionadas aos criptoativos e à tecnologia da blockchain trouxeram uma perspectiva de adoção em massa das moedas digitais.

Com relação às moedas digitais, verifica-se que a(s)

- a. tecnologia blockchain, por ser descentralizada, impede um registro seguro e confiável de pagamentos, contas, pedidos e outras transações.
- b. criptomonedas como o Bitcoin são ativos que preservam o poder de compra dos seus detentores, exercendo a função de reserva de valor no sistema financeiro internacional, tal como o Dólar e o ouro.
- c. moedas digitais privadas globais, por não serem emitidas pelos governos nacionais, oferecem maior segurança e estabilidade de valor, pois não estão sujeitas às mudanças de política monetária.
- d. moedas digitais emitidas por bancos centrais (CBDC, na sigla em inglês) são passivos das autoridades monetárias, como o dinheiro em espécie, e têm conversibilidade garantida com as moedas nacionais convencionais.
- e. moedas digitais, apesar da sua difusão, não poderão substituir por completo o uso do dinheiro em espécie, pois não possuem as funções básicas das moedas convencionais.

03. (Banese/Cesgranrio/2025) Uma loja de departamentos oferece aos seus usuários o sistema de cashback em seus cartões de fidelidade, que consiste em dar desconto equivalente a 1% do valor da compra atual nas compras seguintes nessa loja.

Esse tipo de arranjo de pagamento é considerado



- a. aberto, pois permite transações entre diversos estabelecimentos parceiros da fintech.
- b. fechado, pois os pontos acumulados só podem ser utilizados em um ecossistema específico do estabelecimento.
- c. híbrido, pois utiliza moeda interna e oferece integração limitada com o sistema financeiro tradicional.
- d. semiaberto porque o cliente pode transferir os valores acumulados para outros sistemas de pagamento, como o PIX.
- e. semifechado, pois o ecossistema envolve somente a infraestrutura da instituição e do Banco Central do Brasil.

04. (Banese/Cesgranrio/2025) Por ser um país de proporções continentais e com muitas regiões carentes de serviços financeiros, é fundamental que pequenos comércios, como farmácias e casas lotéricas, possam atuar como intermediários na oferta de serviços bancários no Brasil.

Em relação ao funcionamento dos correspondentes bancários, verifica-se que o(s)

- a. estabelecimento comercial pode atuar como um correspondente bancário, desde que cumpra as regras de contratação definidas pelas instituições financeiras e pelo Banco Central do Brasil.
- b. correspondente bancário necessita da autorização do Banco Central do Brasil para funcionar.
- c. correspondentes bancários são os principais responsáveis por falhas nos serviços que oferecem.
- d. correspondentes bancários seguem normas distintas de compliance aplicadas aos bancos, pois atuam apenas como intermediários de operações financeiras.
- e. serviços oferecidos pelos correspondentes bancários são definidos exclusivamente pela instituição financeira contratante.

05. (Banese/Cesgranrio/2025) Poucos setores da economia sofreram tantas inovações quanto o setor bancário. Novos entrantes proporcionaram um aumento de concorrência com instituições financeiras tradicionais, o que só foi possível devido ao grande incremento tecnológico.

O aumento da participação desses novos entrantes ocorreu porque

- a. o relaxamento das regulações do sistema financeiro fez com que diminuísse a necessidade de capital, focando no aumento da eficiência competitiva do setor.
- b. os bancos tradicionais focaram sua atenção em produtos de intermediação financeira, desinteressando-se do mercado de pagamentos.
- c. os novos entrantes eram menos expostos a riscos cibernéticos, o que aumentou sua competitividade frente aos bancos tradicionais.
- d. os novos entrantes tinham uma propensão a risco menor, tornando suas taxas mais atraentes e seus balanços mais alavancados.



- e. as novas tecnologias reduziram barreiras de entrada, permitindo que fintechs e outras empresas competissem diretamente com bancos tradicionais ao oferecer serviços digitais com custos menores.

06. (Banese/Cesgranrio/2025) Operadores do mercado financeiro de um país emergente observam que as taxas de juros dos títulos de curto prazo do governo estão mais altas do que as taxas de juros dos mesmos títulos de prazos mais longos.

Esse fenômeno indica que

- a. o Banco Central está emitindo títulos de longo prazo a taxas mais baixas para estimular o consumo e os investimentos.
- b. o mercado financeiro prevê um aumento significativo da inflação no longo prazo.
- c. a economia está entrando em um período recessivo.
- d. a estrutura a termo das taxas de juros indica uma confiança maior no crescimento econômico de longo prazo.
- e. os investidores esperam uma aceleração econômica, possivelmente acompanhada de cortes nas taxas de juros.

07. (Banese/Cesgranrio/2025) Nas operações de empréstimo, os bancos exigem garantias que resguardec o reembolso do crédito em caso de inadimplimento dos tomadores do empréstimo.

NÃO constitui garantia real o (a)

- a. aval
- b. penhor
- c. alienação fiduciária
- d. hipoteca
- e. caução de direitos creditórios

08. (Banese/Cesgranrio/2025) Nos mercados de câmbio, a estratégia de comprar e vender uma moeda simultaneamente em mercados diferentes, lucrando com a diferença de preços, é denominada

- a. arbitragem
- b. hedge
- c. swap cambial
- d. Non-Deliverable Forward
- e. venda casada

09. (Banese/Cesgranrio/2025) No mercado financeiro brasileiro, a autarquia que tem como atribuição supervisionar e garantir o bom funcionamento dos mercados de bolsa e de balcão é a(o)



- a. B3
- b. Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
- c. Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos Privados (CETIP)
- d. Conselho Monetário Nacional (CMN)
- e. Banco Central do Brasil (BCB)

10. (Banese/Cesgranrio/2025) As Letras Financeiras do Tesouro (LFT) e as Letras do Tesouro Nacional (LTN) são títulos públicos que têm grande preferência dos investidores.

A diferença entre esses dois títulos é que a LFT

- a. é um investimento de renda variável, enquanto a LTN é um investimento de renda fixa.
- b. é pós-fixada, com rentabilidade atrelada à Selic, enquanto a LTN é prefixada.
- c. permite que o investidor saiba exatamente quanto receberá no vencimento, enquanto a LTN não.
- d. tem taxa de juros fixa, enquanto a LTN tem taxa de juros variável.
- e. tem risco de mercado e não de liquidez, enquanto a LTN tem risco de liquidez e não de mercado.

11. (Banese/Cesgranrio/2025) Em 19 de setembro de 2024, a CNN Brasil noticiou

Após a Superquarta, com corte de juro pelo Federal Reserve (Fed) e elevação da Selic pelo Banco Central (BC), o diferencial entre as taxas americana e brasileira voltou a subir após mais de dois anos. A última elevação havia ocorrido em agosto de 2022, quando o BC brasileiro fixou a Selic em 13,75%. A partir daquele momento, a Selic permaneceu intocada por um ano, até agosto de 2023, e então passou a cair. Já a taxa americana só subiu, saindo de 2% a 2,25% para 5,25% a 5,5%. Desta maneira, o diferencial entre as taxas só caiu.

MOLITERNO, Danilo. CNN Brasil, 19 set. 2024. Disponível em:
<https://www.cnnbrasil.com.br/economia/macroeconomia/distancia-entre-juro-brasileiro-e-americano-sobe-pela-1a-vez-em-mais-de-2-anos/>. Acesso em: 28 jan. 2025.

O aumento do diferencial entre as taxas de juros nos EUA (que foi reduzida) e no Brasil (que foi aumentada), conforme descrito no fragmento de reportagem apresentado, tudo o mais constante, tende a

- a. desvalorizar o Real frente ao Dólar americano.
- b. atrair capitais estrangeiros para os ativos financeiros brasileiros.
- c. elevar a inflação dos produtos importados no Brasil.
- d. elevar a demanda por exportações brasileiras.
- e. elevar a demanda por crédito junto aos bancos brasileiros.



12. (Banese/Cesgranrio/2025) Em sua Carta de Conjuntura n. 65, do 4º trimestre de 2024, o Ipea descreveu Entre dezembro de 2023 e novembro de 2024, o preço do dólar em reais, tomando as médias dos meses, subiu de R\$ 4,90 para R\$ 5,81, em alta de 18,6%, correspondente à desvalorização de 15,7% do real. Isso, depois de cair 6,5% ao longo de 2023 (valorização de 6,9%), a partir de R\$ 5,24 em dezembro de 2022.

BASTOS, Estêvão Kopschitz Xavier et al. Balança comercial, acordo Mercosul-União Europeia e taxa de câmbio. Carta de Conjuntura, n. 65. Nota de Conjuntura 22, Brasília, DF: Ipea, p. 8, 4. Trim. 2024. Disponível em: https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/16442/26/CC_n65_nota_22_setor_externo_balanca_comercial.pdf. Acesso em: 28 jan. 2025.

Variações na taxa de câmbio têm impactos relevantes sobre o comércio exterior, pois uma desvalorização do Real frente ao Dólar americano, como descrito no fragmento apresentado, tudo o mais constante, tende a

- a. baratear os produtos importados no Brasil.
- b. enfraquecer o saldo da balança comercial brasileira.
- c. desacelerar a demanda por exportações brasileiras.
- d. reduzir a competitividade das exportações brasileiras.
- e. aumentar a demanda por exportações brasileiras.

13. (Banese/Cesgranrio/2025) Em 14 de janeiro de 2025, o Jornal O Globo noticiou:

O banco central da Argentina anunciou hoje que reduzirá o ritmo da desvalorização controlada do peso argentino de 2% para 1% ao mês a partir de fevereiro.

A decisão foi tomada após a divulgação de novos dados de inflação apontando estabilização do índice de preços abaixo dos 3% mensais. A inflação em desaceleração abriu caminho para a primeira alteração na política cambial do presidente Javier Milei, conhecida como “crawling peg” (desvalorização gradual), em mais de um ano, desde que assumiu o cargo.

O Globo, Buenos Aires, 14 jan. 2025. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/economia/noticia/2025/01/14/milei-reduz-ritmo-de-desvalorizacao-do-peso-argentino-para-o-dolar-de-2percent-para-1percent-ao-mes.ghtml>. Acesso em: 28 jan. 2025.

O fragmento de reportagem apresentado descreve a política cambial adotada na Argentina, onde o Banco Central controla a taxa de câmbio, mas promove desvalorizações frequentes do peso argentino, de acordo com a inflação.

Considere-se a taxa de câmbio entre a moeda doméstica de um país com alta inflação e o Dólar americano em um regime de taxa de câmbio fixa.



Nesse cenário, se o Banco Central desse país **NÃO** promover desvalorizações, como as descritas na reportagem, tudo o mais constante, a taxa de câmbio

- a. real irá valorizar-se.
- b. real irá desvalorizar-se.
- c. real irá manter-se.
- d. nominal irá desvalorizar-se.
- e. nominal irá valorizar-se.

14. (Banese/Cesgranrio/2025) No atual modelo do ciclo orçamentário no Brasil, a orientação para a elaboração do orçamento do exercício fiscal subsequente, compreendendo as prioridades e as metas do governo, bem como dispondo sobre as alterações na legislação tributária e sobre a dívida pública, dentre outros aspectos, é definida pela(o)

- a. Lei Orçamentária Anual
- b. Lei de Diretrizes Orçamentárias
- c. Lei de Responsabilidade Fiscal
- d. Regime Fiscal Sustentável
- e. Plano Plurianual

15. (Banese/Cesgranrio/2025) Dentre as diversas transações financeiras que ocorrem no mercado interbancário, as transações chamadas Overnight são operações de

- a. baixa liquidez
- b. financiamento ao consumidor
- c. captação de moeda estrangeira
- d. empréstimo de curtíssimo prazo
- e. compra e venda de moedas

16. (Banese/Cesgranrio/2025) As instituições financeiras desempenham papéis distintos em diferentes segmentos do mercado financeiro, como o mercado de crédito, o mercado de capitais e o mercado de câmbio.

No mercado de crédito, as instituições financeiras

- a. emitem valores mobiliários para captar recursos diretamente dos investidores.
- b. transferem o risco de crédito de seus empréstimos para o depositante.
- c. promovem o encontro entre emprestadores e tomadores de empréstimo.
- d. emprestam recursos dos seus depositantes aos seus demais clientes.
- e. estão sujeitas ao risco de que o mercado não absorva os títulos que elas estão subscrevendo.



17. (Banese/Cesgranrio/2025) Embora o manejo da taxa de juros básica de curto prazo (Selic) seja o principal instrumento de política monetária utilizado para manter a inflação estável e compatível com a meta de inflação, o Banco Central do Brasil adota, também, diversos instrumentos complementares com o objetivo de regular a liquidez da economia.

Reduz a liquidez da economia a

- a. redução do percentual do depósito compulsório incidente sobre depósitos à vista.
- b. redução da taxa de redesconto.
- c. compra não esterilizada de reservas internacionais.
- d. compra de títulos públicos no mercado aberto.
- e. venda de títulos públicos no mercado aberto.

18. (Banese/Cesgranrio/2025) O trecho seguinte ressalta a importância do mercado de capitais como fonte de financiamento das empresas ao longo de seu processo de expansão:

Caso a empresa continue se expandindo e aumentando o porte, alcançará um estágio em que irá querer mudar seu modelo de negócios, voltando-se mais para usufruir dos instrumentos, mecanismos e serviços do mercado de capitais. Surge, então, a possibilidade concreta de usar outros mecanismos, tais como hedge funds, fundos mezzanine e de venture capital. Surge, também, nesse contexto, a possibilidade de abrir o capital da empresa e iniciar o processo de lançamento de ações.

MELLO, P.C.; SILVA, C. A. D. O processo de oferta pública de ações nas empresas e nos bancos. In: FARO, C. (org). Administração Bancária: Uma Visão Aplicada. Rio de Janeiro: FGV, 2014, p. 381-382. Adaptado.

Quando uma empresa decide abrir seu capital e passa a ter suas ações negociadas na Bolsa de Valores, o processo inicial de oferta pública de ações é denominado

- a. follow on
- b. take-over
- c. QE (Quantitative Easing)
- d. IPO (Initial Public Offering)
- e. securitização

19. (Banese/Cesgranrio/2025) A escolha do regime cambial mais apropriado para um país depende dos objetivos econômicos almejados pelas autoridades governamentais.

O regime em que o Banco Central define a taxa de câmbio e procura mantê-la constante ao longo do tempo é denominado

- a. fixo
- b. flutuante



- c. flutuante sujo
- d. flutuante administrado
- e. dolarização

20. (Banese/Cesgranrio/2025) Dentre as diversas modalidades de crédito existentes no Brasil, figura o empréstimo pessoal consignado.

Nessa modalidade de empréstimo, as taxas de juros cobradas pelos bancos comerciais são mais baixas do que o crédito pessoal comum, porque o empréstimo pessoal consignado

- a. requer prazo de pagamento em até doze meses.
- b. atende exclusivamente aos clientes de maior renda.
- c. exige garantias reais.
- d. envolve maior risco.
- e. envolve menor risco.

21. (Caixa/Cesgranrio/2024) Open Finance pode ser considerado a evolução do Open Banking, permitindo o compartilhamento seguro e consentido de dados financeiros entre diversas instituições.

Considerando as etapas descritas para o compartilhamento de dados no âmbito do Open Finance, conforme estabelecido na Instrução Normativa BCB nº 463, de 2024, na etapa de seleção

- a. dos dados objeto de compartilhamento, o cliente deve compartilhar todos os dados disponíveis, sem exceções, para garantir a transparência.
- b. do prazo de compartilhamento de dados, o cliente é obrigado a aceitar um prazo predefinido pelo regulador, sem possibilidade de escolha.
- c. dos dados objeto de compartilhamento, o cliente deve ser informado sobre quais dados são necessários para a finalidade principal e quais são opcionais, devendo a instituição justificar a necessidade desses dados.
- d. da instituição transmissora de dados, o cliente pode selecionar apenas uma instituição predefinida pelo Open Finance.
- e. do prazo de compartilhamento de dados, não é necessário observar a finalidade e regulamentação específica do Open Finance, bastando que o cliente defina um prazo qualquer.

22. (Caixa/Cesgranrio/2024) A bancarização é crucial para inclusão financeira, permitindo acesso a serviços bancários básicos, como poupança e pagamentos eletrônicos. Ela promove segurança financeira ao reduzir riscos associados ao manuseio de dinheiro físico e possibilita participação em atividades econômicas formais, como obtenção de crédito e investimentos.

Considerando-se os preceitos do Código Civil Brasileiro, para a abertura de uma conta bancária, uma pessoa aos



- a. 14 anos precisará ser representada pelo pai, pela mãe ou pelo responsável legal para atos da vida civil, pois ela é considerada absolutamente incapaz.
- b. 15 anos precisará ser representada pelo pai, pela mãe ou pelo responsável legal para atos da vida civil, pois ela é considerada relativamente incapaz.
- c. 16 anos precisará ser representada pelo pai, pela mãe ou pelo responsável legal para atos da vida civil, pois ela é considerada absolutamente incapaz.
- d. 17 anos e viciada em tóxico precisará ser representada pelo pai, pela mãe ou pelo responsável legal para atos da vida civil, pois ela é absolutamente incapaz.
- e. 18 anos que por causa permanente não puder exprimir sua vontade precisará ser representada pelo pai, pela mãe ou pelo responsável legal para atos da vida civil, pois é ela considerada absolutamente incapaz.

23. (Caixa/Cesgranrio/2024) Um cliente estava procurando investir e identificou um investimento com as seguintes características: a captação de recursos é feita por meio do sistema de distribuição de valores mobiliários; as classes de cotas são constituídas em regime fechado e têm prazo de duração indeterminado; a participação da classe de cotas em empreendimentos imobiliários se dá por meio da aquisição dos ativos como cotas de outros fundos de investimentos imobiliários, letras hipotecárias e letras de crédito imobiliário; e os recursos captados no país não são aplicados no exterior.

Considerando-se as informações apresentadas, o investimento analisado pelo cliente se enquadra como um(a)

- a. Ação
- b. Poupança
- c. Debênture
- d. Fundo de Investimento Imobiliário
- e. Certificado de Depósito Bancário (CDB)

24. (Caixa/Cesgranrio/2024) O portal Terra noticiou em 01 de abril de 2024 que

O primeiro trimestre trouxe um gosto amargo para quem apostou na apreciação do real. Após fechar 2023 com queda de 8,08%, na casa de R\$ 4,85, o dólar encerrou os três primeiros meses de 2024 com ganhos de 3,34% e acima dos R\$ 5,00. Uma ala do mercado vê espaço para uma recuperação da moeda brasileira nos próximos meses, mas não se vislumbra a possibilidade de um dólar na casa de R\$ 4,70 ou muito menos ao redor de R\$ 4,50, como chegou a ser cogitado no fim do ano passado. Apesar dos ruídos políticos locais, o grande indutor da alta do dólar foi a mudança das expectativas em torno da política monetária americana. E são justamente as apostas tanto para o primeiro corte de taxa de juros pelo Federal Reserve quanto para o alívio monetário total nos EUA neste ano que terão papel preponderante no comportamento do real.



Disponível em: https://www.terra.com.br/economia/valorizacao-do-real-vai-depender-de-decisoes-do-banco-central-americano-sobre-a-taxa-de-juros,ff86976a6732d940eed6d19c2b969209a5jpemdx.html?utm_source=clipboard. Acesso em: 23 maio 2024.

A notícia afirma que as decisões sobre os juros nos EUA terão um papel preponderante no comportamento do Real, pois, tudo o mais constante, quando o Federal Reserve adota uma política monetária

- a. contracionista, a economia americana tende a atrair fluxos de capitais financeiros, valorizando o Dólar frente às demais moedas.
- b. contracionista, a economia americana tende a afastar os fluxos de capitais financeiros, desvalorizando o Dólar frente às demais moedas.
- c. contracionista, o endividamento americano se eleva, desvalorizando o Dólar frente às demais moedas.
- d. expansionista, o endividamento americano se reduz, valorizando o Dólar frente às demais moedas.
- e. expansionista, o consumo americano aumenta, atraindo novos capitais e valorizando o Dólar frente às demais moedas.

25. (Caixa/Cesgranrio/2024) O Blockchain é uma tecnologia de registro distribuído, ou Distributed Ledger Technology (DLT na sigla em inglês).

No contexto das operações envolvendo moedas e ativos digitais, a DLT tem como objetivo

- a. remunerar os agentes que verificam e adicionam transações no Blockchain.
- b. permitir a transferência digital de valor de forma transparente e segura.
- c. eliminar a necessidade de mineradores, tornando o sistema mais eficiente.
- d. descentralizar os registros, ocultando as transações dos membros da rede autorizada.
- e. resolver problemas complexos de criptografia para o registro das transações.

26. (Caixa/Cesgranrio/2024) O Banco Central do Brasil (BCB) recorre aos seus instrumentos de política monetária, para que a taxa básica de juros efetiva convirja para a meta estipulada pelo Comitê de Política Monetária, o Copom.

Quando o BCB deseja reduzir a taxa básica de juros efetiva, ele pode realizar operações compromissadas no mercado aberto

- a. vendendo títulos públicos, o que aumenta os preços desses títulos.
- b. vendendo títulos públicos, o que reduz os preços desses títulos.
- c. vendendo títulos públicos, o que reduz a liquidez no mercado de reservas bancárias.
- d. comprando títulos públicos, o que aumenta a liquidez no mercado de reservas bancárias.
- e. comprando títulos públicos, o que reduz a liquidez no mercado de reservas bancárias.



27. (Caixa/Cesgranrio/2024) As inovações financeiras, possibilitadas pela tecnologia e focadas em soluções digitais para o sistema financeiro, reduzindo custos e aumentando a eficiência de processos, são denominadas

- a. Startups
- b. Mobile Banking
- c. Internet Banking
- d. Open Finance
- e. Fintechs

28. (Caixa/Cesgranrio/2024) Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional, o órgão normativo máximo, responsável pela formulação das regras gerais dos mercados monetário, de crédito, de capital e de câmbio, é o(a)

- a. Banco Central do Brasil
- b. Comitê de Política Monetária
- c. Conselho Monetário Nacional
- d. Comissão de Valores Mobiliários
- e. Secretaria de Política Econômica

29. (Caixa/Cesgranrio/2024) Uma desvalorização real da moeda brasileira (o Real) em relação ao Dólar acarreta o(a)

- a. barateamento, em Dólar, dos produtos fabricados no Brasil e que competem com produtos importados similares.
- b. barateamento, em Dólar, das viagens turísticas dos brasileiros ao exterior.
- c. barateamento, em Dólar, dos produtos importados brasileiros.
- d. encarecimento, em Dólar, dos produtos exportados brasileiros.
- e. redução da rentabilidade, em Reais, dos exportadores brasileiros.

30. (Caixa/Cesgranrio/2024) Um dos maiores desafios da política fiscal é manter a razão entre a dívida bruta do setor público e o PIB (em termos simples, a razão dívida pública/PIB) em níveis baixos e estáveis no longo prazo.

Considerando-se que todos os demais fatores permaneçam constantes, contribui para a redução da razão dívida pública/PIB o seguinte fator:

- a. déficits fiscais primários crescentes
- b. menores taxas de crescimento econômico
- c. menor arrecadação tributária, por parte da União
- d. redução da taxa básica de juros de curto prazo (Selic)
- e. aumento dos gastos do governo



LÍNGUA PORTUGUESA – Prof. Volney Ribeiro

01. (CESGRANRIO) A frase em que a palavra ou expressão destacada respeita as regras ortográficas e gramaticais da norma padrão é:

- a. As crianças querem estar **aonde** a fantasia está.
- b. Queremos saber **por que** a ideia de eternidade nos fascina.
- c. O gosto adocicado do chicle **mau** acaba e queremos outro.
- d. Nada como balas e chicletes durante uma **seção** de cinema.
- e. A ideia de viver para sempre persegue o homem **a séculos**.

02. (CESGRANRIO) Na língua escrita, há situações em que algumas palavras e locuções oferecem maior dificuldade, pois podem ser grafadas junto ou separadamente. A frase em que a expressão em negrito está corretamente grafada é:

- a. Não mereço ter sucesso, **tão pouco** ser feliz.
- b. Nada nos resta **se não** a angústia de nos saber sabotados.
- c. Procuramos um psicólogo **a fim** de evitarmos maior sofrimento.
- d. Escolhemos a droga, **com tudo** trata-se de uma opção destrutiva.
- e. Conversávamos **a cerca** de nossas dificuldades com os sentimentos.

03. (CESGRANRIO) O fragmento do texto em que o vocábulo em destaque foi substantivado é:

- a. “sua **imagem** foi literalmente apagada de fotografias dos líderes da revolução” (l 2-3)
- b. “A técnica usada para eliminar o **Trotsky**” (l 7)
- c. “Existe até uma **técnica** para retocar a imagem em movimento” (l 18-19)
- d. “Se a prova fotográfica não vale mais nada nestes novos tempos inconfiáveis, a **assinatura** muito menos” (l 28-30)
- e. “E se eu estiver fazendo a barba e escovando os dentes de um impostor, de um **eu** apócrifo?” (l 43-45)

04. (CESGRANRIO) Nos seguintes trechos do Texto I, o adjetivo destacado apresenta valor discursivo de avaliação subjetiva, em relação ao substantivo a que se liga, em:

- a. “um produto tem vida **útil**”
- b. “exemplos **evidentes** dessa prática.”
- c. “uso de reconhecimento **facial**”
- d. “geração do lixo **eletrônico**”
- e. “moram em países **diferentes**”



05. (CESGRANRIO) Em qual dos períodos abaixo, a troca de posição entre a palavra sublinhada e o substantivo a que se refere mantém o sentido?

- a. **Algum** autor desejava a minha opinião sobre o seu trabalho.
- b. O **mesmo** porteiro me entregou o pacote na recepção do hotel.
- c. Meu pai procurou **certa** pessoa para me entregar o embrulho.
- d. Contar histórias é uma **prazerosa** forma de aproximar os indivíduos.
- e. **Grandes** poemas épicos servem para perpetuar a cultura de um povo.

06. (CESGRANRIO) No trecho "Às organizações, cabe o desafio de orientar seus clientes, já que, na maioria das vezes, eles não sabem quais são os limites da privacidade digital" (parágrafo 8), a expressão destacada expressa a noção de

- a. condição
- b. finalidade
- c. concessão
- d. causalidade
- e. comparação

07. (CESGRANRIO) A relação lógica estabelecida entre as ideias do período composto, por meio do termo destacado, está explicitada adequadamente em:

- a. "Não necessito dizer que, para mim, não há verdades indiscutíveis, **embora** acredite em determinados valores e princípios" (relação de condição)
- b. "No passado distante, **quando** os valores religiosos se impunham à quase totalidade das pessoas, poucos eram os que questionavam" (relação de causalidade)
- c. "os defensores das mudanças acreditavam-se senhores de novas verdades, mais consistentes **porque** eram fundadas no conhecimento objetivo das leis" (relação de finalidade)
- d. "a mudança é inerente à realidade tanto material quanto espiritual, e que, **portanto**, o conceito de imutabilidade é destituído de fundamento." (relação de conclusão)
- e. "Ocorre, **porém**, que essa certeza pode induzir a outros erros: o de achar que quem defende determinados valores estabelecidos está indiscutivelmente errado. (relação de temporalidade)

08. (CESGRANRIO) O emprego do pronome oblíquo em destaque respeita a norma-padrão da língua em:

- a. Quando perguntaram sobre as grades, fiquei sem saber o que **lhes** dizer.
- b. O sol oblíquo nasce atrás dos prédios, mas ainda não conseguiu vencer-**lhes**.
- c. A velha senhora está sempre lá. Já espero **lhe** ver quando saio todas as manhãs.
- d. Ainda demora para o sol nascer, mas, mesmo assim, a velha senhora já está lá a **lhe** esperar.



- e. Quando as pessoas passam na calçada, aquela senhora tem o sorriso pronto para **lhes** cumprimentar.

09. (CESGRANRIO) O uso do pronome relativo destacado está de acordo com a norma-padrão em:

- a. Eram artistas **de cujos** trabalho todos gostavam.
- b. A arquitetura, **onde** é uma arte, faz grandes mestres.
- c. Visitamos obras **que** os livros faziam menção a elas.
- d. Os artistas **que** todos elogiavam eram sempre os mesmos.
- e. Os mestres **dentre as quais** faziam um bom trabalho eram elogiados.

10. (CESGRANRIO) A frase em que a palavra destacada está flexionada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa é:

- a. Para comunicar a seus acionistas o resultado financeiro semestral, o relatório **abrangeu** os aspectos principais relacionados à produção da empresa.
- b. Quando o Congresso **propor** que as lâmpadas incandescentes não sejam mais vendidas no país, a população terá de se acostumar ao novo padrão.
- c. O governo **entreviu** na fabricação de lâmpadas quando decidiu que novos modelos deveriam tornar-se obrigatórios no nosso país.
- d. Se os moradores **obterem** lâmpadas modernas para iluminar suas casas, farão economia de eletricidade.
- e. Se você **ver** águas paradas, tome uma providência para evitar a proliferação do mosquito.



INFORMÁTICA – Prof. Thiago Cordeiro

01. (CESGRANRIO - UNEMAT/Administrador) No Windows 10, uma das funcionalidades introduzidas para melhorar a sua usabilidade e a sua produtividade é a “Área de Trabalho Virtual”.

Essa funcionalidade permite a

- a. criação de múltiplas áreas de trabalho para organizar melhor as janelas e os aplicativos abertos.
- b. personalização da aparência gráfica do desktop, permitindo escolher temas e fundos de tela.
- c. manutenção de um ambiente seguro para testar aplicativos em desenvolvimento, isolando-os do sistema principal.
- d. execução de outros sistemas operacionais, como o Linux, dentro do Windows.
- e. execução de programas na nuvem com o mesmo desempenho dos executados na própria máquina.

02. (CESGRANRIO - Escriturário - BANRISUL) Considere um computador que utiliza o sistema operacional Windows 10 e no qual o botão esquerdo do mouse está configurado como botão principal. Um usuário desse sistema operacional deseja criar um atalho na área de trabalho para a página inicial do sistema de webmail da empresa. Para abrir o assistente que auxilia na criação de atalhos para programas locais ou de rede, arquivos, pastas, computadores ou endereços na Internet, esse usuário precisa

- a. clicar com o botão esquerdo do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Novo e, em seguida, selecionar a opção Atalho.
- b. clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Novo e, em seguida, selecionar a opção Atalho.
- c. fazer um duplo clique com o botão esquerdo do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Atalho e, em seguida, selecionar a opção Endereços na Internet.
- d. fazer um duplo clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Atalho e, em seguida, selecionar a opção Endereços na Internet.
- e. fazer um duplo clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Assistentes e, em seguida, selecionar a opção Atalho.

03. (CESGRANRIO - Escriturário - BANRISUL) A operação das redes sem fio utiliza um sinal de rádio frequência que pode interferir na comunicação de outros dispositivos. Por essa razão, em certos ambientes, pode ser necessário ativar o modo avião para desligar as interfaces de rede sem fio de um computador. Considerando-se um computador que utiliza o sistema operacional Windows 10 e no qual o botão esquerdo do mouse está configurado como botão principal, para ativar o modo avião desse computador, o usuário do sistema deve clicar com o botão



- a. direito do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, em seguida, clicar com o botão esquerdo do mouse na opção Abrir configurações de Rede e Internet, e depois, selecionar a opção Modo avião.
- b. esquerdo do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, em seguida, clicar com o botão direito do mouse na opção Abrir configurações de Rede e Internet, e depois, selecionar a opção Modo avião.
- c. direito do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, depois, clicar com o botão direito do mouse no botão Modo avião.
- d. esquerdo do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, depois, clicar com o botão esquerdo do mouse no botão Modo avião.
- e. esquerdo do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, depois, clicar com o botão direito do mouse no botão Modo avião.

04. (CESGRANRIO - Escriturário - BANRISUL) A identificação de um arquivo no sistema operacional Windows 10 é formada por duas partes separadas por um ponto: a primeira parte é o nome do arquivo, e a segunda é a sua extensão, que possui três ou quatro caracteres e define o tipo ou formato do arquivo. Por exemplo, em relatório.xlsx, o nome do arquivo é relatório e a extensão é.xlsx. Para visualizar as extensões dos arquivos de uma pasta no Explorador de Arquivos do Windows 10, deve-se abrir a pasta, selecionar o menu

- a. Exibir e marcar a caixa de seleção Extensões de nomes de arquivos.
- b. Exibir e marcar a caixa de seleção Itens ocultos.
- c. Início e marcar a caixa de seleção Extensões de nomes de arquivos.
- d. Início e marcar a caixa de seleção Itens ocultos.
- e. Compartilhar e marcar a caixa de seleção Mostrar extensões dos arquivos.

05. (CESGRANRIO - Escriturário (BB)/Agente Comercial/"Prova A") As estações de trabalho de uma empresa estão sujeitas a ataques que podem provocar vazamentos ou destruição completa dos dados. Uma boa prática de segurança é utilizar uma amostra biométrica para se conectar aos seus dispositivos, aplicativos, serviços on-line e redes. O Windows 10 possui um recurso de segurança de entrada que possibilita usar uma amostra biométrica do rosto, da íris e da impressão digital, ou, ainda, um PIN (Personal Identification Number).

Tal recurso é o

- a. Windows Security
- b. Windows Hello
- c. Advanced Login
- d. Enhanced Login
- e. Enhanced Authentication



06. (CESGRANRIO - Escriturário (BB)/Agente Comercial/"Prova B") Devido a convenções de nomenclatura, alguns caracteres reservados não podem ser usados em nomes de arquivos e diretórios. Nesse contexto, considere que um usuário do sistema operacional Windows 10 precisa dividir o arquivo relatório.docx em dois arquivos.

Para atender às convenções de nomenclatura de arquivos e diretórios, dois nomes que NÃO podem ser atribuídos a esses dois arquivos criados pelo usuário são os seguintes:

- a. relatório_parte1.docx e relatório_parte2.docx
- b. relatório-parte1.docx e relatório-parte2.docx
- c. relatório:parte1.docx e relatório:parte2.docx
- d. relatório%parte1.docx e relatório%parte2.docx
- e. relatório\$parte1.docx e relatório\$parte2.docx

07. (CESGRANRIO - Escriturário (BB)/Agente Comercial/"Prova B") O Windows 10 fornece uma central de ações que concentra as notificações de aplicativos e ações rápidas

O atalho do teclado para abrir essa central de ações combina a tecla do logotipo do Windows com a

- a. tecla da letra A
- b. tecla da letra B
- c. tecla da letra C
- d. tecla da letra D
- e. tecla da letra E

08. (CESGRANRIO - Escriturário (BB)/Agente Comercial/"Prova C") Arquivos compactados (zipados) ocupam menos espaço de armazenamento e podem ser transferidos para outros computadores mais rapidamente do que arquivos não compactados.

Para criar um arquivo compactado no explorador de arquivos do Windows 10, o usuário deve selecionar um ou mais arquivos para serem compactados e, em seguida, deve selecionar o menu

- a. Arquivo, a opção Compartilhar e a subopção Zip
- b. Arquivo e a opção Criar pasta compactada
- c. Início, a opção Compartilhar e a subopção Zip
- d. Início e a opção Criar pasta compactada
- e. Compartilhar e a opção Zip



09. (CESGRANRIO - Escriturário (BB)/Agente Comercial/"Prova C") O Windows 10 possui um esquema de segurança nativo que fornece vários tipos de proteção contra ameaças ao sistema.

A ferramenta antivírus, integrada ao Windows 10, que ajuda a proteger o computador do usuário contra vírus, ransomware e outros malwares é a

- a. Microsoft Defender Antivirus
- b. Microsoft Defender Protection
- c. Microsoft Malware Alert
- d. Microsoft Malware Protection
- e. Microsoft Antivirus Protection

10. (CESGRANRIO - Escriturário (BB)/Agente Comercial/"Prova C") O MS Word do Office 365 em português possui, para textos, o seguinte recurso:

- a. "Localizador de Texto", que permite localizar e pesquisar textos formatados como ocultos.
- b. "Contagem de Caracteres", na guia "Exibir", em que é encontrada a informação sobre a quantidade de caracteres de um determinado texto.
- c. "Rascunho", que é modo de exibição útil para criar títulos e mover parágrafos em um documento.
- d. "Ler em Voz Alta", que faz uma leitura do texto em voz alta, destacando a palavra que está sendo lida.
- e. Seleção de todo o texto de um documento que está sendo editado, pressionando, simultaneamente, as teclas Ctrl+N.

11. (CESGRANRIO - Assistente Técnico Administrativo (AgeRIO)) Um recurso bastante comum em editores de texto, como o Word da Microsoft, é poder associar um estilo a um trecho de texto. Dois estilos muito comuns são denominados "Normal" e "Título".

Uma característica desses estilos em um documento Word é que eles

- a. afetam a orientação da página (retrato ou paisagem).
- b. definem o tamanho das margens do documento.
- c. determinam aspectos de formatação de texto, como, por exemplo, qual a fonte e o seu tamanho.
- d. funcionam apenas em parágrafos inteiros do documento.
- e. podem ser usados apenas uma vez em um documento.

12. (CESGRANRIO - Agente Universitário - UNEMAT) Um vírus de computador é um tipo de software malicioso capaz de causar prejuízos graves às pessoas e às organizações. O termo vírus de computador foi adotado em função de sua característica principal, que é



- a. coletar informações de um computador e transmiti-las para outro local.
- b. permitir acesso ao computador sem o uso das verificações de segurança padrão.
- c. destruir o hardware por meio de comandos específicos de software.
- d. passar doenças para as pessoas que usam o computador.
- e. se replicar e se espalhar de um computador para outro.

**GABARITOS****VENDAS E NEGOCIAÇÕES – Prof. Giovanna Carranza**

01	02	03	04	05	06
C	B	C	B	A	C

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS – Prof. Sirlo Oliveira

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
E	D	B	A	E	C	A	A	B	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	E	A	B	D	D	E	D	A	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C	A	D	A	B	D	E	C	A	D

LÍNGUA PORTUGUESA – Prof. Volney Ribeiro

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
B	C	E	B	D	D	D	A	D	A

INFORMÁTICA – Prof. Thiago Cordeiro

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
A	B	D	A	B	C	A	E	A	D	C	E



ASSINATURA TITANIUM

- 🌟 **Acesso Exclusivo** – a todos os cursos do site
- 🌟 **Atualizações Garantidas**
- 🌟 **Comunidade Águia**
- 🌟 **Cronograma de estudos**
- 🌟 **Sessões Tira-Dúvidas**
- 🌟 **Simulados Temáticos**



**CLIQUE AQUI E
MATRICULE-SE**



Carranza Cursos
"Desistir não é opção de gabarito"

ASSINATURA TITANIUM



ACESSO EXCLUSIVO
A TODOS OS CURSOS DO SITE



**ATUALIZAÇÕES
GARANTIDAS**



**CLIQUE AQUI E
MATRICULE-SE**



Carranza Cursos
"Desistir não é opção de gabarito"