

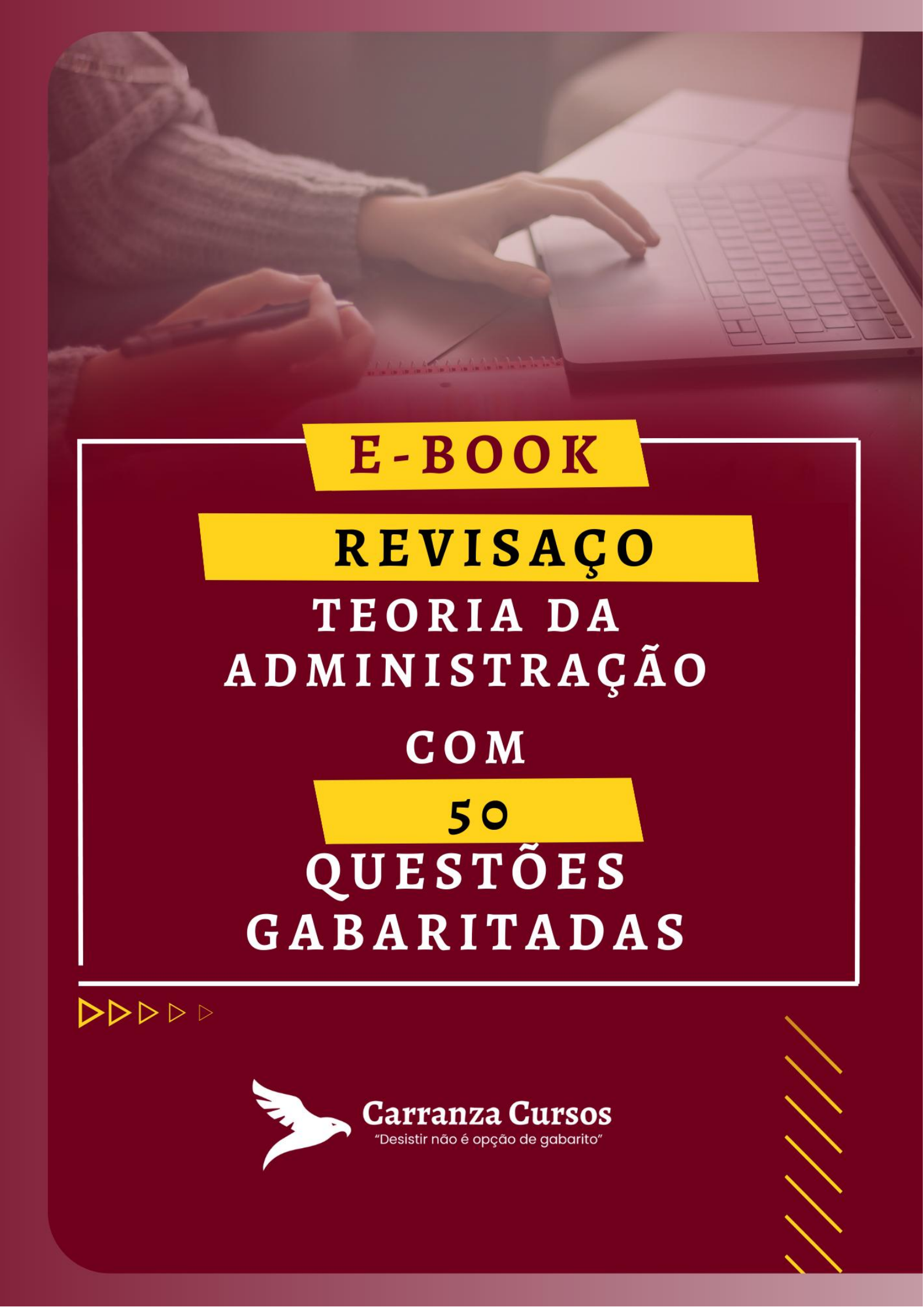


PRESENTE

LIBERADO



**BAIXE O
EBOOK
GRATUITO**



E-BOOK

REVISÃO

**TEORIA DA
ADMINISTRAÇÃO**

COM

50

**QUESTÕES
GABARITADAS**



Carranza Cursos

"Desistir não é opção de gabarito"





Carranza Cursos

"Desistir não é opção de gabarito"

APRESENTAÇÃO

Este material foi elaborado com foco total na sua preparação, oferecendo uma abordagem clara, completa e objetiva sobre as principais Teorias da Administração — um conteúdo essencial para quem busca excelência em provas da área administrativa.

Sabemos que não basta estudar muito. É preciso estudar com método, clareza e foco nos temas que realmente importam. Por isso, o material foi dividido em duas partes complementares que trabalham teoria e prática de forma integrada:

- **Teoria objetiva e aprofundada:** Apresentamos os principais tópicos das escolas clássica, científica, burocrática, das relações humanas, estruturalista, neoclássica, comportamental, sistêmica e contingencial — com explicações claras, didáticas e atualizadas.
- **Questões comentadas:** Incluímos uma seleção de questões reais já aplicadas em provas anteriores, no formato Certo ou Errado, acompanhadas de gabarito oficial e comentários que facilitam a fixação e a revisão dos conteúdos.

Este não é um material genérico. Ele foi pensado para quem deseja aprender com método, revisar com eficiência e evoluir com confiança na jornada de estudos.

Estude com método. Resolva com foco. Aprenda com propósito. A caminhada exige esforço, mas a conquista do seu objetivo fará tudo valer a pena.

DESISTIR NÃO É OPÇÃO DE GABARITO



Sumário

Resumo: Teorias da Administração	6
Capítulo 1 – Abordagem Clássica	6
1.1 Administração Científica (Frederick Taylor)	6
1.2 Teoria Clássica (Henri Fayol).....	6
Quadro-Resumo – Capítulo 1	6
Questões de Concurso	6
Capítulo 2 – Abordagem Humanística	7
2.1 Escola das Relações Humanas (Elton Mayo).....	7
2.2 Teorias da Motivação	7
Questões de Concurso	7
Capítulo 3 – Abordagem Burocrática	8
3.1 Max Weber	8
Questões de Concurso	8
Capítulo 4 – Abordagem Sistêmica	9
4.1 Conceitos principais	9
Questões de Concurso	9
Capítulo 5 – Abordagem Contingencial	9
5.1 Fundamentos	9
Questões de Concurso	10
Capítulo 6 – Teoria Comportamental da Administração	10
6.1 Herbert Simon e a racionalidade limitada	10
6.2 Ênfase na motivação e liderança.....	10
Questões de Concurso	10
Capítulo 7 – Escola Neoclássica	11
7.1 Ênfase na prática administrativa.....	11
7.2 Peter Drucker	11
Questões de Concurso	11
Capítulo 8 – Teoria Estruturalista	12
8.1 Pontes entre clássico e humano.....	12
8.2 Tipos de organizações.....	12
Questões de Concurso	12



Capítulo 9 – Teoria Contingencial.....	13
9.1 Contingência Ambiental e Tecnológica	13
Questões de Concurso	13
Capítulo 10 – Teoria da Agência	14
10.1 Relação Principal-Agente.....	14
10.2 Mecanismos de controle	14
Questões de Concurso	14
Considerações Finais.....	15
Gabaritos – Questões de Concurso	15
Questões de Concursos.....	17
Gabarito.....	19



Resumo: Teorias da Administração

Este material foi desenvolvido para candidatos que buscam não apenas entender, mas dominar os principais modelos e abordagens teóricas da Administração, tema recorrente nos concursos da PF. Ao final de cada capítulo, há um quadro-resumo e 3 questões com base em provas anteriores.

Capítulo 1 – Abordagem Clássica

1.1 Administração Científica (Frederick Taylor)

- Ênfase na **eficiência da tarefa**;
- Utilização de **estudos de tempos e movimentos**;
- Divisão do trabalho entre planejamento e execução;
- Treinamento padronizado de operários.

1.2 Teoria Clássica (Henri Fayol)

- Foco na **estrutura organizacional e funções administrativas**;
- Criação dos **14 Princípios da Administração**, como:
 - Unidade de comando,
 - Disciplina,
 - Subordinação dos interesses individuais ao coletivo,
 - Ordem e Equidade.

Quadro-Resumo – Capítulo 1

- **Taylor**: Eficiência na execução → foco na tarefa.
- **Fayol**: Eficiência da organização → foco na estrutura.
- Crítica: visão mecanicista e desumana da organização.

Questões de Concurso

1. Segundo a Teoria Clássica da Administração, qual das alternativas corresponde a um dos 14 princípios de Fayol?

- (A) Hierarquia de necessidades
- (B) Coordenação por atração
- (C) Adestramento funcional
- (D) Unidade de comando
- (E) Ambiente de contingência

2. Qual é o principal foco da Administração Científica de Taylor?

- (A) A motivação dos funcionários



- (B) A estrutura organizacional
- (C) A racionalização do trabalho
- (D) A descentralização do poder
- (E) A análise ambiental

3. Sobre a abordagem clássica da administração, assinale a afirmativa correta.

- (A) Valoriza o comportamento informal
- (B) Defende o enfoque sistêmico
- (C) Foca na análise do ambiente externo
- (D) Propõe métodos empíricos e flexíveis
- (E) Propõe a padronização do trabalho e estrutura organizacional

Capítulo 2 – Abordagem Humanística

2.1 Escola das Relações Humanas (Elton Mayo)

- Surgiu como reação à desumanização da abordagem clássica.
- Baseada nos estudos de Hawthorne.
- Ênfase nas **relações interpessoais, comunicação, motivação e liderança**.
- Conceito de **"homem social"**.

2.2 Teorias da Motivação

- **Teoria das Necessidades de Maslow (Pirâmide):**
 - Fisiológicas → Segurança → Sociais → Estima → Autorrealização.
- **Teoria dos Dois Fatores (Herzberg):**
 - Fatores higiênicos (ambiente, salário),
 - Fatores motivacionais (reconhecimento, realização).

Questões de Concurso

1. A teoria das relações humanas contribuiu para:

- (A) A eliminação da hierarquia organizacional
- (B) A substituição da racionalização do trabalho
- (C) A valorização do comportamento informal
- (D) A extinção da divisão do trabalho
- (E) O aumento da rigidez organizacional

2. O experimento de Hawthorne demonstrou que:

- (A) O aumento da iluminação reduzia a produtividade



- (B) O clima organizacional é irrelevante
- (C) Os fatores técnicos são mais importantes que os humanos
- (D) O simples fato de ser observado altera o comportamento
- (E) A supervisão intensiva melhora o desempenho

3. Para Maslow, a motivação ocorre:

- (A) Quando as necessidades são supridas simultaneamente
- (B) De forma aleatória
- (C) Em ordem hierárquica, do básico ao complexo
- (D) Apenas em ambientes hostis
- (E) Com foco apenas em recompensas financeiras

Capítulo 3 – Abordagem Burocrática

3.1 Max Weber

- Introduziu o modelo de burocracia como ideal organizacional.
- **Características principais:**
 - Impessoalidade,
 - Hierarquia de autoridade,
 - Normas e regulamentos formais,
 - Profissionalização dos cargos.

Questões de Concurso

1. A impessoalidade no modelo burocrático significa:

- (A) Ausência de contato humano
- (B) Foco na eficiência emocional
- (C) Tratamento igualitário segundo regras formais
- (D) Falta de motivação
- (E) Ausência de liderança

2. Para Max Weber, a burocracia é:

- (A) Uma estrutura informal de poder
- (B) Um modelo ideal de organização
- (C) Um sistema ultrapassado
- (D) Um conjunto de improvisações
- (E) Uma ferramenta de controle psicológico

3. A hierarquia, na burocracia, implica:

- (A) Anarquia decisória



- (B) Subordinação ao acaso
- (C) Cadeia clara de comando e responsabilidade
- (D) Liberdade irrestrita de decisão
- (E) Supressão de níveis organizacionais

Capítulo 4 – Abordagem Sistêmica

4.1 Conceitos principais

- Organização como um sistema aberto em interação com o ambiente.
- Composta por subsistemas interdependentes: produção, marketing, RH, finanças etc.
- Ênfase na totalidade, sinergia e feedback.

Questões de Concurso

1. A visão sistêmica considera a organização como:

- (A) Um sistema fechado
- (B) Um conjunto isolado de tarefas
- (C) Um sistema aberto em constante interação
- (D) Um conjunto rígido de normas
- (E) Uma máquina bem lubrificada

2. O feedback no sistema organizacional:

- (A) Serve apenas para punir falhas
- (B) É desnecessário em sistemas abertos
- (C) Ajuda na autorregulação do sistema
- (D) Prejudica a autonomia dos subsistemas
- (E) Gera descontinuidade nos processos

3. A sinergia ocorre quando:

- (A) Cada parte funciona de forma isolada
- (B) O todo é igual à soma das partes
- (C) O todo é menor que as partes
- (D) O desempenho conjunto é maior que o individual
- (E) Há competição interna entre departamentos

Capítulo 5 – Abordagem Contingencial

5.1 Fundamentos

- Não existe “a melhor forma” universal de organizar.
- A estrutura ideal depende do ambiente, tecnologia, porte e pessoas.
- Conceito-chave: “depende de”.



Questões de Concurso

1. A principal premissa da abordagem contingencial é:

- (A) Um modelo único e universal
- (B) Hierarquia rígida
- (C) Adaptação ao contexto específico
- (D) Foco apenas na liderança
- (E) Estrutura organizacional estática

2. Segundo a Teoria Contingencial, o ambiente organizacional:

- (A) É irrelevante para a gestão
- (B) É homogêneo e previsível
- (C) Deve ser ignorado
- (D) Influencia a estrutura e o funcionamento da organização
- (E) É controlado pelos gestores

3. A Teoria Contingencial valoriza:

- (A) Regras fixas
- (B) Respostas únicas
- (C) Flexibilidade conforme a situação
- (D) Modelos fechados
- (E) Padronização absoluta

Capítulo 6 – Teoria Comportamental da Administração

6.1 Herbert Simon e a racionalidade limitada

- A decisão é o **centro da ação administrativa**.
- Os gestores não são completamente racionais: sua racionalidade é **limitada** por tempo, informações e capacidades cognitivas.
- Substitui o conceito de "**homem econômico**" pelo "**homem administrativo**".

6.2 Ênfase na motivação e liderança

- Complementa a abordagem das relações humanas com foco em liderança e decisão.
- Ampliação dos estudos de motivação, influenciando o uso de **testes psicológicos** e dinâmicas em RH.

Questões de Concurso

1. Segundo Herbert Simon, a racionalidade limitada refere-se:

- (A) À total previsibilidade do comportamento humano



- (B) À tomada de decisão sempre lógica
- (C) À limitação dos agentes em analisar todas as alternativas
- (D) À ausência de padrões decisórios
- (E) Ao uso exclusivo da intuição na administração

2. A Teoria Comportamental da Administração:

- (A) Foca somente em processos técnicos
- (B) É baseada na administração científica
- (C) Considera a motivação e a decisão como centrais
- (D) Rejeita a psicologia
- (E) Elimina a hierarquia formal

3. O conceito de "homem administrativo" de Simon substitui o:

- (A) Homem robótico
- (B) Homem racional
- (C) Homem econômico
- (D) Homem burocrático
- (E) Homem político

Capítulo 7 – Escola Neoclássica

7.1 Ênfase na prática administrativa

- Busca **atualizar** os princípios clássicos, com foco em resultados.
- Ênfase na **eficácia (fazer o que precisa ser feito)** e eficiência.

7.2 Peter Drucker

- Introduziu o conceito de **administração por objetivos (APO)**.
- Gestão orientada por **resultados e desempenho individual/coletivo**.
- Valorização do **empreendedorismo e inovação**.

Questões de Concurso

1. A administração por objetivos (APO), segundo Drucker, visa:

- (A) Eliminar a hierarquia organizacional
- (B) Eliminar metas de longo prazo
- (C) Integrar metas individuais e organizacionais
- (D) Minimizar resultados mensuráveis
- (E) Centralizar decisões

2. A Escola Neoclássica enfatiza:

- (A) Modelos matemáticos e sistemas formais



- (B) Aspectos inconscientes do comportamento
- (C) Prática administrativa e resultados
- (D) Rigidez burocrática
- (E) Controle rígido sobre as emoções

3. A eficácia, na visão neoclássica, significa:

- (A) Redução de custos
- (B) Fazer bem qualquer tarefa
- (C) Realizar o que deve ser feito
- (D) Produzir com menor esforço
- (E) Otimizar a quantidade de reuniões

Capítulo 8 – Teoria Estruturalista

8.1 Pontes entre clássico e humano

- Visão organizacional como sistema social complexo.
- Considera tanto a estrutura formal quanto a informal.
- Tipos de autoridade (Etzioni) e análise organizacional múltipla.

8.2 Tipos de organizações

- Coercitivas, utilitárias e normativas (segundo Amitai Etzioni).
- Interação entre objetivos organizacionais e pessoais.

Questões de Concurso

1. A principal contribuição da Teoria Estruturalista foi:

- (A) A eliminação da estrutura organizacional
- (B) O foco exclusivo em normas
- (C) A integração da visão formal e informal
- (D) A exclusão de conflitos
- (E) O incentivo à desorganização

2. Etzioni classifica organizações como:

- (A) Simples e complexas
- (B) Horizontais e verticais
- (C) Coercitivas, utilitárias e normativas
- (D) Públicas e privadas
- (E) Internas e externas

3. A Teoria Estruturalista entende a organização como:

- (A) Um sistema fechado



- (B) Um sistema mecânico
- (C) Um sistema social complexo
- (D) Um conjunto de leis
- (E) Uma fábrica

Capítulo 9 – Teoria Contingencial

9.1 Contingência Ambiental e Tecnológica

- Que estrutura organizacional usar? → “Depende” do contexto.
- **Burns e Stalker:**
 - Ambientes estáveis → estruturas mecanísticas;
 - Ambientes instáveis → estruturas orgânicas.
- **Lawrence & Lorsch:**
 - Integração e diferenciação como resposta à complexidade.

Questões de Concurso

1. De acordo com Burns e Stalker, estruturas mecanísticas são ideais para:

- (A) Ambientes instáveis
- (B) Ambientes burocráticos
- (C) Ambientes estáveis
- (D) Ambientes criativos
- (E) Startups tecnológicas

2. A estrutura orgânica é mais adequada quando:

- (A) O ambiente é previsível
- (B) A burocracia é desejada
- (C) Há instabilidade e inovação
- (D) Os cargos são fixos
- (E) A rotina é rígida

3. Lawrence & Lorsch propuseram:

- (A) Centralização absoluta
- (B) Especialização máxima
- (C) Integração e diferenciação organizacional
- (D) Controle vertical severo
- (E) Dispersão de autoridade



Capítulo 10 – Teoria da Agência

10.1 Relação Principal-Agente

- Situações onde um agente (gestor) atua em nome de um principal (acionistas, Estado).
- Problemas: assimetria de informações, interesses divergentes, riscos morais.

10.2 Mecanismos de controle

- Contratos, auditorias, incentivos e penalidades como formas de alinhamento.
- Aplicações em: administração pública, controle externo, licitações e governança.

Questões de Concurso

1. A Teoria da Agência trata da relação entre:

- (A) Governo e sindicatos
- (B) Empresas e consumidores
- (C) Principal e agente
- (D) Líder e subordinado
- (E) Estado e cidadãos

2. O risco moral ocorre quando:

- (A) O agente age sob total vigilância
- (B) O agente omite informações e age de forma oportunista
- (C) O contrato é perfeitamente executado
- (D) O principal tem total controle
- (E) O agente é neutro

3. Mecanismos como contratos e auditorias:

- (A) Não influenciam o comportamento do agente
- (B) São inúteis para a administração pública
- (C) Ajudam a alinhar os interesses entre agente e principal
- (D) Aumentam o conflito organizacional
- (E) Reduzem a responsabilidade dos gestores



Considerações Finais

Estudar as teorias da administração é mais do que decorar escolas ou autores — é compreender os pilares que sustentam a lógica das organizações públicas e privadas. Cada teoria, de Taylor a Simon, de Fayol a Drucker, ajuda a construir o raciocínio técnico que será exigido na sua prova da Polícia Federal.

Gabaritos – Questões de Concurso

Capítulo 1 – Abordagem Clássica

1	2	3
D	C	E

Capítulo 2 – Abordagem Humanística

1	2	3
C	D	C

Capítulo 3 – Abordagem Burocrática

1	2	3
C	B	C

Capítulo 4 – Abordagem Sistêmica

1	2	3
C	C	D

Capítulo 5 – Abordagem Contingencial

1	2	3
C	D	C

Capítulo 6 – Teoria Comportamental da Administração

1	2	3
C	C	C

Capítulo 7 – Escola Neoclássica

1	2	3
C	C	C

Capítulo 8 – Teoria Estruturalista

1	2	3
C	C	C



Capítulo 9 – Teoria Contingencial (Detalhamento)

1	2	3
C	C	C

Capítulo 10 – Teoria da Agência

1	2	3
C	B	C



Questões de Concursos

01. A teoria da administração científica, desenvolvida por Taylor, tinha como foco principal a eficiência no nível operacional da organização.

Certo () Errado ()

02. Na abordagem clássica da administração, a preocupação era com as tarefas executadas, enquanto a abordagem científica focava na estrutura organizacional.

Certo () Errado ()

03. A teoria das relações humanas deu ênfase às necessidades humanas, defendendo que a motivação no trabalho dependia, em parte, do reconhecimento social e do bom ambiente de trabalho.

Certo () Errado ()

04. A principal contribuição de Henri Fayol foi a análise da linha de produção para identificar os tempos e movimentos mais eficientes.

Certo () Errado ()

05. A teoria neoclássica resgatou os princípios da administração clássica, mas com foco na prática gerencial e na flexibilidade organizacional.

Certo () Errado ()

06. A burocracia, segundo Max Weber, era baseada na racionalidade técnica e impessoalidade nas relações.

Certo () Errado ()

07. A teoria comportamental rejeita totalmente a racionalidade nas organizações, focando apenas em emoções e subjetividades.

Certo () Errado ()

08. A teoria estruturalista surge como uma fusão entre a abordagem clássica e a das relações humanas.

Certo () Errado ()

09. A teoria sistêmica propõe que a organização deve ser analisada isoladamente, sem considerar seu ambiente externo.

Certo () Errado ()



10. A abordagem contingencial sustenta que não há uma única maneira correta de organizar ou liderar: tudo depende da situação.

Certo () Errado ()

11. A administração científica considerava o trabalhador como parte integrante do processo decisório nas empresas.

Certo () Errado ()

12. A teoria das relações humanas influenciou diretamente a valorização da liderança e do estilo participativo de gestão.

Certo () Errado ()

13. O enfoque sistêmico considera a organização como um sistema fechado, com pouca ou nenhuma influência do ambiente externo.

Certo () Errado ()

14. A teoria comportamental enfatiza a importância da motivação, liderança e comunicação nas organizações.

Certo () Errado ()

15. A burocracia weberiana preza pela formalização de regras, divisão do trabalho e hierarquia clara.

Certo () Errado ()

16. A teoria neoclássica rejeita os princípios clássicos por considerá-los ultrapassados.

Certo () Errado ()

17. A teoria estruturalista busca compreender a organização sob o ponto de vista da estrutura e da interação entre suas partes.

Certo () Errado ()

18. A abordagem contingencial é baseada na premissa de que os princípios administrativos são universais e aplicáveis a qualquer situação.

Certo () Errado ()

19. A escola comportamental ampliou o foco das relações humanas ao introduzir conceitos como teoria da decisão e análise organizacional.



Certo () Errado ()

20. A abordagem sistêmica vê a organização como composta por partes independentes que funcionam de forma autônoma.

Certo () Errado ()

Gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
C	E	C	E	C	C	E	C	E	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
E	C	E	C	C	E	C	E	C	E



ASSINATURA TITANIUM

- 🌟 **Acesso Exclusivo** – a todos os cursos do site
- 🌟 **Atualizações Garantidas**
- 🌟 **Comunidade Águia**
- 🌟 **Cronograma de estudos**
- 🌟 **Sessões Tira-Dúvidas**
- 🌟 **Simulados Temáticos**



**CLIQUE AQUI E
MATRICULE-SE**



Carranza Cursos
"Desistir não é opção de gabarito"

ASSINATURA TITANIUM



ACESSO EXCLUSIVO
A TODOS OS CURSOS DO SITE



**ATUALIZAÇÕES
GARANTIDAS**



**CLIQUE AQUI E
MATRICULE-SE**



Carranza Cursos
"Desistir não é opção de gabarito"