



Carranza Cursos

"Desistir não é opção de gabarito"

EDITAL VERTICALIZADO

BANESTES 2026 • Edital publicado • Fundação Carlos Chagas (FCC)

Banco do Estado do Espírito Santo — BANESTES

TÉCNICO BANCÁRIO — Nível Médio

Banca: Fundação Carlos Chagas (FCC)

Inscrições: 19/10 a 17/11/2026

Taxa: R\$ 67,00

Remuneração: R\$ 6.881,11 (salário + aux. refeição + aux. cesta alimentação)

Prova: 24/01/2027

T Teoria • V Videoaula • R Resumo • Q Questões • R1 1ª Revisão • R2 2ª Revisão

CONHECIMENTOS GERAIS — 30 QUESTÕES (PESO 1)

LÍNGUA PORTUGUESA

10 questões

#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
1	Ortografia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Acentuação	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Emprego do sinal indicativo de crase	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Relação do texto com seu contexto histórico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Denotação e conotação	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Discurso direto, discurso indireto e discurso indireto livre	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Intertextualidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Figuras de linguagem	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Morfossintaxe	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Elementos estruturais e processos de formação de palavras	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Sinonímia e antonímia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Pontuação	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Pronomes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Concordância nominal e concordância verbal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	Flexão nominal e flexão verbal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	Vozes do verbo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	Correlação de tempos e modos verbais	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	Regência nominal e regência verbal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20	Coordenação e subordinação	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21	Conectivos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22	Redação: confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23	Redação: organização e reorganização de orações e períodos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24	Redação: equivalência e transformação de estruturas	☐	☐	☐	☐	☐	☐



MATEMÁTICA / RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO							10 questões					
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2					
1	Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
2	Dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
3	Lógica das situações: raciocínio verbal	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
4	Lógica das situações: raciocínio matemático	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
5	Lógica das situações: raciocínio sequencial	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
6	Lógica das situações: orientação espacial e temporal	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
7	Lógica das situações: formação de conceitos e discriminação de elementos	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
8	Processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz de forma válida a conclusões determinadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
9	Números inteiros e racionais: operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação)	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
10	Expressões numéricas	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
11	Múltiplos e divisores de números naturais; problemas	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
12	Frações e operações com frações	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
13	Razões e proporções	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
14	Divisão em partes proporcionais	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
15	Regra de três	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
16	Porcentagem e problemas envolvendo regra de três simples, cálculos de porcentagem, acréscimos e descontos	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
17	Noções de Estatística: medidas de tendência central (moda, mediana, média aritmética simples e ponderada)	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
18	Noções de Estatística: medidas de dispersão (desvio médio, amplitude, variância, desvio padrão)	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
19	Leitura e interpretação de gráficos (histogramas, setores, infográficos) e tabelas	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
20	Contagem: princípio multiplicativo e aditivo	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
21	Permutações e combinações simples	☐	☐	☐	☐	☐	☐					

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO							5 questões					
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2					
1	Sistema Financeiro Nacional: estrutura, órgãos normativos, supervisores e operadores	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
2	Política monetária e Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
3	Taxa Selic, inflação, taxas de juros e seus impactos na economia	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
4	Mercado financeiro e de capitais: conceitos, produtos, serviços e principais indicadores	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
5	Open Finance, Pix e moedas digitais	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
6	Inovação e transformação digital no sistema financeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
7	Fintechs, bancos digitais, instituições de pagamento e tendências do setor bancário	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
8	Educação financeira, inclusão financeira e proteção do consumidor financeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
9	Sustentabilidade, finanças sustentáveis e ESG no mercado financeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
10	Cenários econômico e geopolítico nacional e internacional e seus reflexos no sistema financeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐					
11	Atualidades e tendências do mercado financeiro brasileiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐					



ÉTICA, COMPLIANCE E ESG		5 questões					
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
1	Ética e moral: conceitos, princípios e aplicação no ambiente organizacional	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Ética no serviço público e nas instituições financeiras	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Integridade, transparência, responsabilidade e conflitos de interesse	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Governança corporativa: conceitos, princípios e boas práticas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Compliance: conceito, objetivos, controles internos e gestão de riscos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Compliance: canais de denúncia e programas de integridade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Prevenção e combate à corrupção, fraudes e lavagem de dinheiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Proteção de dados pessoais e privacidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Noções da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	ESG (Environmental, Social and Governance): conceitos, fundamentos e aplicação nas organizações	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental corporativa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) aplicados ao setor financeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Desenvolvimento sustentável, Agenda 2030 e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Guia de Conduta Ética do Banestes	☐	☐	☐	☐	☐	☐

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 40 QUESTÕES (PESO 2)

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS / SECURITÁRIOS		15 questões					
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
1	Sistema Financeiro Nacional: estrutura, órgãos normativos, supervisores e operadores	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Instituições financeiras e Instituições de Pagamento: conceitos, tipos, funções e operações	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Produtos e serviços bancários: contas e meios de pagamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Produtos e serviços bancários: crédito	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Produtos e serviços bancários: investimentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Produtos e serviços bancários: cartões e canais de atendimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Captação, intermediação e aplicação de recursos financeiros	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Mercado financeiro e de capitais: conceitos básicos e principais instrumentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Política monetária e Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Taxas de juros, inflação e indicadores econômicos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Open Finance, Pix, meios eletrônicos de pagamento e inovação no sistema financeiro	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Educação financeira e proteção do consumidor de produtos e serviços financeiros	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Noções de seguros: conceitos, princípios e participantes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	Noções de seguros: modalidades de seguros pessoais e empresariais	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	Previdência complementar aberta: conceitos, características e modalidades	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	Títulos de capitalização: conceitos, características e funcionamento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	Produtos bancassurance: integração entre serviços bancários, seguros, previdência e capitalização	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20	Consórcio	☐	☐	☐	☐	☐	☐



CONHECIMENTOS BANCÁRIOS / SECURITÁRIOS							15 questões
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
21	Regulação e supervisão dos mercados financeiro e securitário	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22	Atendimento, comercialização e adequação de produtos financeiros e securitários ao perfil do cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23	Portabilidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24	Resolução CMN nº 4.966/2021	☐	☐	☐	☐	☐	☐

MATEMÁTICA FINANCEIRA							5 questões
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
1	Razão, proporção, porcentagem e variação percentual	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Juros simples	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Juros compostos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Taxas de juros: nominal, efetiva, proporcional, equivalente e real	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Capitalização simples e composta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Desconto simples e composto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Valor presente e valor futuro	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Séries de pagamentos (anuidades)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Sistemas de amortização	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Fluxo de caixa e equivalência de capitais	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Cálculo financeiro aplicado a operações de crédito e investimentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Análise de financiamentos e empréstimos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Matemática financeira aplicada ao mercado financeiro e bancário	☐	☐	☐	☐	☐	☐

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA							5 questões
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
1	Conceitos básicos de estatística e análise de dados	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	População, amostra e técnicas de amostragem	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Organização, representação e interpretação de dados em tabelas e gráficos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Medidas de tendência central: média, mediana e moda	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Medidas de dispersão: amplitude, variância, desvio padrão e coeficiente de variação	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Probabilidade: conceitos fundamentais, eventos, espaço amostral e cálculo de probabilidades	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Probabilidade condicional e independência de eventos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Distribuições de frequência	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Distribuição normal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Análise e interpretação de indicadores estatísticos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Aplicações de probabilidade e estatística em contextos financeiros, econômicos e organizacionais	☐	☐	☐	☐	☐	☐



NOÇÕES DE INFORMÁTICA E COMPORTAMENTOS DIGITAIS						5 questões	
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
1	LGPD: fundamentos, conceitos, princípios e bases legais	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	LGPD: direitos dos titulares e tratamento de dados sensíveis	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	LGPD: agentes de tratamento e encarregado	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	LGPD: segurança, boas práticas, responsabilidade e sanções	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Aplicações da LGPD ao setor bancário: cadastro de clientes, análise de crédito e prevenção à fraude	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Aplicações da LGPD ao setor bancário: compartilhamento de dados, proteção do crédito e decisões automatizadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Conceitos básicos de informática: hardware e software	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Sistemas operacionais (Windows e Linux básico, em suas últimas versões)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Internet, intranet, navegadores e mecanismos de busca	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Correio eletrônico	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Computação em nuvem	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	Redes de computadores	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Aplicativos de escritório e ferramentas de colaboração digital	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Segurança da informação: senhas e autenticação	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	Segurança da informação: vírus, malware, phishing e engenharia social	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	Privacidade, proteção de dados e boas práticas de uso corporativo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	Google Workspace: Gmail, Drive, Docs, Sheets, Slides, Forms, Calendar, Meet e Chat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18	Inteligência Artificial: conceitos básicos, aprendizado de máquina e IA generativa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19	Automação, chatbots e processamento de linguagem natural	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20	Gemini no Google Workspace	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21	Aplicações bancárias da IA: análise de crédito, prevenção à fraude e atendimento ao cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22	IA: riscos, vieses, explicabilidade e governança	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23	IA: segurança da informação, LGPD e decisões automatizadas	☐	☐	☐	☐	☐	☐

VENDAS, NEGOCIAÇÃO E ATENDIMENTO							10 questões
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
1	Atendimento ao cliente: conceitos, princípios, qualidade, excelência e satisfação do cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Comunicação interpessoal e relacionamento com clientes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	Técnicas de atendimento presencial e digital	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	Perfil, necessidades e comportamento do consumidor de produtos e serviços financeiros	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	Técnicas de vendas e pós-venda	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	Prospecção, fidelização e retenção de clientes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	Negociação: conceitos, etapas, estratégias e técnicas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	Gestão do relacionamento com clientes (CRM)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	Marketing de relacionamento e experiência do cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	Produtos e serviços bancários: características, benefícios e adequação ao perfil do cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	Ética, transparência e responsabilidade no atendimento e na oferta de produtos e serviços financeiros	☐	☐	☐	☐	☐	☐



VENDAS, NEGOCIAÇÃO E ATENDIMENTO							10 questões
#	Tópico do edital	T	V	R	Q	R1	R2
12	Resolução de conflitos, tratamento de reclamações e mediação de situações de atendimento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	Canais de atendimento e transformação digital no setor bancário	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14	Educação financeira e orientação ao cliente na utilização de produtos e serviços financeiros	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Desistir não é opção de gabarito.

Quer um plano de estudos para o BANESTES?

Conheça o método Carranza e os materiais preparatórios completos para Técnico Bancário do BANESTES 2026.

CONHECER O MÉTODO ›

carranzacursos.com.br/product/banestes-es-curso-completo-tecnico-bancario

